



Sperientia Studio + Lab

Conocimiento Aplicado al Diseño
de la Experiencia con Productos Digitales



Dr. Víctor M. González

Director y Fundador de Sperientia [studio+lab][®]

Resumen Profesional

Víctor M. González (Ph.D., MSc, Cert. Eng) es consultor y experto internacional en interacción humano-computadora y el diseño de experiencias de usuario óptimas para productos digitales interactivos. Es el fundador y director de Sperientia [studio+lab][®], una agencia de consultoría e investigación que ayuda a las empresas en México y América Latina a diseñar y crear mejores productos y servicios digitales. Con sede en la Ciudad de México y en San Andrés Cholula, presta servicios a organizaciones en sectores como minorista, logística, salud, gobierno, telecomunicaciones y finanzas. Ha ocupado cargos como profesor, profesor e investigador en la Universidad de Manchester (Reino Unido), la Universidad del Azuay (Ecuador) y la Universidad de California, en Irvine. Es profesor de Extensión Universitaria en el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y enseña sobre innovación, pensamiento de diseño, diseño de productos y gestión estratégica de tecnología.

De 2011 a 2018, Víctor M. González se desempeñó como Profesor y Jefe del Departamento Académico de Computación del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM). También fundó y fue codirector del laboratorio EPIC: Centro ITAM para la creatividad, la innovación y el emprendimiento. En ITAM, el Dr. González fundó el Laboratorio de usabilidad y sistemas interactivos (LUSI) donde desarrolló proyectos de investigación aplicada en este contexto, vinculando con empresas en el área de diseño de aplicaciones interactivas (web, móviles), así como sistemas cognitivos aumentados, interfaces cerebro-computadora y sistemas biométricos de instrumentación.

Como parte del programa de extensión y educación ejecutiva del ITAM, el Dr. González enseña desde 2011 el curso titulado "Usabilidad y experiencia de usuario con sistemas interactivos" a través del cual ha capacitado a más de 400 personas, todos los profesionales en empresas en México, que ahora aplican este conocimiento para crear mejores experiencias de usuario a través de la investigación del usuario, el diseño contextual y las pruebas de usabilidad. Desde 2015 imparte el curso Estrategias para el desarrollo de productos digitales con métodos ágiles. A partir del verano de 2015, comenzó a ofrecer el curso Taller de pensamiento de diseño (*Design Thinking*): Introducción al pensamiento creativo y la innovación, que se ofrece tanto a estudiantes de pregrado como de posgrado del ITAM, a través del programa de divulgación y educación ejecutiva de ITAM.

El Dr. González recibió instrucción en el programa ejecutivo *Innovation Master Series* y el programa *Strategic Innovation and Design Thinking*, ambos en la *d-School* (Escuela de Diseño) de la Universidad de Stanford (EEUU). También ha participado en el programa de capacitación para líderes académicos en MIT - *Massachusetts Institute of Technology* (EEUU) y es un experto en diseño de métodos ágiles certificado como *Scrum Master* y *Scrum Product Owner Certificate* por Scrum Alliance (EEUU).

El Dr. González se especializa en investigación de Innovación, Interacción Humano-Computadora, Gestión de Tecnología y tiene una amplia experiencia en la investigación del uso y la adopción de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), con énfasis en sistemas interactivos. Sus trabajos incluyen la evaluación del uso de la tecnología en oficinas, hogares, hospitales y unidades de servicios públicos, y ha producido más de 100 publicaciones académicas con arbitraje internacional en revistas, capítulos de libros y conferencias.

El Dr. González ha sido investigador asociado en el Centro de Investigación en Tecnología de la Información en las Organizaciones (CRITO) en la Universidad de California, Irvine (EEUU) Y profesor visitante en la Escuela de Negocios de la Universidad de Manchester (Reino Unido) donde trabajó como profesor asistente y recibió plaza definitiva (*tenure*). Es profesor visitante en la Escuela de Diseño de la Universidad del Azuay en Cuenca, Ecuador, donde enseña a nivel académico de posgrado y dirige tesis de maestría. Fue profesor titular en el ITAM desde su ingreso a la institución.

La variedad y la versatilidad de sus intereses marca multidisciplinar como la definición de su trabajo académico, científico, profesional y de servicio. El Dr. González se destaca como una persona con visión y arquitecto de ideas innovadoras orientadas a resultados, respetadas y conectadas con la comunidad y todos los sectores.

El Dr. González recibió títulos de Doctor en Filosofía (Ph.D.) y Maestría en Ciencias en las áreas de Ciencias de la Información y Ciencias de la Computación en la Universidad de California en Irvine (EEUU) y el grado de Maestría en Ciencias en Telecomunicaciones y Sistemas de Información de la Universidad de Essex (Reino Unido) e Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (México) donde se graduó con honores. Para sus estudios ha recibido subvenciones de varias organizaciones e institutos: beca de doctorado y maestría de la UC MEXUS, beca de maestría de la Fundación Rotaria Internacional, beca de excelencia académica para ingeniería del ITESM. El Dr. González es miembro del Sistema Nacional de Investigación (SNI Nivel 1) de CONACyT. Fue presidente de la Sociedad Mexicana de Informática (2012-2014)

El Dr. González es originario de San Luis de la Paz, Guanajuato. Lleva una vida equilibrada en San Andrés Cholula, Puebla, con su esposa y sus tres hijos desde 2017.

Información de contacto:

Dr. Victor M. González y González

Sperientia [Studio+Lab]

Correo electrónico: victor.gonzalez@sperientia.com

Páginas web: <http://www.sperientia.com/> y <https://victormgonzalez.me/>

Currículum Extendido

Dr. Víctor Manuel González y González

Director y Fundador de Sperientia [studio+lab]®

Teléfono +52 55 6005 7718

E-mail: victor.gonzalez@sperientia.com

General

Posición Actual: Director y Fundador de Sperientia [studio+lab]®

Educación	<p>Universidad de California, Irvine – Escuela de Ciencias de la Información y Ciencias de la Computación. Septiembre de 2000 – Diciembre de 2005 Irvine, California. Estados Unidos de América Doctorado en Ciencias de la Información y la Computación.</p> <p>University of California at Irvine, EUA.</p> <p>Universidad de California, Irvine - Escuela de Ciencias de la Información y Ciencias de la Computación 2000 - 2002 Irvine, California. Estados Unidos de América Maestría en Ciencias en las áreas de Ciencias de la Información y Ciencias de la Computación.</p> <p>Universidad de Essex – Departamento de Ingeniería de Sistemas Electrónicos 1996 - 1997 Colchester, Reino Unido Maestría en Ciencias en Telecomunicaciones y Sistemas de Información</p> <p>Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) 1990 - 1994 Campus Querétaro. Querétaro, México. Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones</p>
Experiencia posiciones académicas	<p>Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Ciudad de México, México. Departamento Académico de Computación. Jefe de departamento. Agosto de 2011 - 2018.</p> <p>Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Ciudad de México, México. Fundador y Codirector del laboratorio EPIC: Centro ITAM para la creatividad, la innovación y el emprendimiento. Octubre de 2013 - 2018.</p>

	<p>Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Ciudad de México, México. División Académica de Ingeniería. Director interior del programa de Maestría en Ciencias de la Computación. Agosto de 2013 - Julio de 2014.</p> <p>Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), Ciudad de México, México. Departamento Académico de Computación. Profesor de tiempo completo. Julio de 2010 - Diciembre de 2018.</p> <p>Centro de Innovación, Investigación y Desarrollo en Ingeniería y Tecnología (CIIDIT) Universidad Autónoma de Nuevo León, México Profesor asociado. Septiembre de 2009 - Junio de 2010.</p> <p>Universidad de Manchester, Manchester, Reino Unido. Profesor en materia de Interacción humano-computadora. Abril de 2006 - Septiembre de 2009.</p> <p>Universidad de California, Irvine – Escuela de Ciencias de la Información y Ciencias de la Computación Profesor asociado – Otoño de 2000 – Primavera de 2001 Investigador asociado – Verano de 2001 - Invierno de 2005</p> <p>Universidad de California, Irvine – Escuela de Ciencias de la Información y Ciencias de la Computación (CRITO) Investigador asociado 2006</p> <p>Universidad de Guanajuato, Guanajuato. México. Septiembre de 1995 - Junio de 1996 y enero de 1998 - julio de 1999 Profesor Gerente de la Unidad de Sistemas de Información y Computación. Coordinador de Redes y servicios telefónicos.</p>
<p>Afiliaciones Académicas</p>	<p>Universidad de California, Irvine – Escuela de Ciencias de la Información y Ciencias de la Computación (CRITO) – Profesor visitante – de enero de 2006 a junio de 2011.</p> <p>Centro de la Industria de Computación Personal (PCIC) en la Universidad de California, Irvine (EEUU). Investigador – Profesor visitante Enero de 2006 - Junio de 2011.</p> <p>Escuela de Negocios – Universidad de Manchester Profesor visitante Septiembre de 2011 - Agosto de 2012</p> <p>Universidad de Malaya - Kuala Lumpur, Malasia - Auditor para miembros de la facultad académica - Áreas: Innovación, ingeniería de software, interacción humano-computadora y diseño de sistemas. Agosto 2010 - actual.</p> <p>Universidad del Azuay – Cuenca, Ecuador – Profesor visitante de la Escuela de Diseño. Junio de 2011 - 2014.</p>

<p>Afiliaciones Profesionales</p>	<p>Miembro profesional de la Asociación para Maquinaria de Computación (ACM) y el grupo de interés especial en la interacción humano-computadora (ACM SIGCHI).</p> <p>Miembro profesional del Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica y el grupo de interés especial en las implicaciones sociales de las tecnologías.</p> <p>Miembro de la Asociación Mexicana de Interacción Humano-Computadora.</p> <p>Miembro de la Academia Mexicana de Computación.</p> <p>Miembro de la Academia Mexicana de Informática (AMIAC).</p>
<p>Credenciales Profesionales</p>	<p>Entrenador de diseños de servicios de red 2019 - actual</p> <p>altMBA Entrenador – Seth Godin 2018 - 2020</p> <p>Innovación estratégica y pensamiento de diseño Escuela de diseño – Universidad de Stanford Certificado Abril 2016</p> <p>Programa de Innovación <i>Master Series</i> Escuela de diseño – Universidad de Stanford Certificado Diciembre 2014</p> <p>Habilidades de liderazgo, por la Facultad de Ciencia e Ingeniería Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT) Certificado Verano de 2014</p> <p>Certificación <i>Scrum Master</i> Scrum Alliance Certificado Verano 2013</p> <p>Certificación <i>Scrum Product Owner</i> Scrum Alliance Certificado Verano 2015</p>
<p>Actividades de Consultoría</p>	<p>He trabajado con las siguientes empresas que brindan servicios de consultoría sobre diseño centrado en la experiencia del usuario, innovación, agilidad y pensamiento de diseño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BestDay • Grupo Flecha Amarilla: • Club Premiere de Aeromexico • Museo Nacional de Arte • ConCredito • Ingenium AX • Ingressio • AeroMéxico • LaComer

	<ul style="list-style-type: none">• NetLogistik• Profuturo• 23Design• Kinnit• DIPHSA• Buildbinder• 24/7 Usability• Grupo Salinas• Cinépolis
--	---

Publicaciones Académicas

Una lista de los artículos científicos del Dr. Victor M. González puede ser consultada aquí:

<https://scholar.google.com.mx/citations?user=x6SjCIQAAAAJ&hl=en&oi=ao>

Artículos de Opinión

Una lista de los artículos de opinión del Dr. Victor M. González puede ser consultada aquí:

<https://medium.com/@victormgonzalez>

Video Links

<https://www.youtube.com/channel/UCcppXf325Oh3AdBtYy2dGmQ>

<https://victormgonzalez.me/platicas-y-medios/>